



KROVINIŲ VEŽIMO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šios bendrosios UAB „Transimeksa“ (toliau – Transimeksa) krovinų vežimo paslaugų teikimo sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) nustato ir reguliuoja santykius tarp Transimeksos ir Kliento (toliau – Šalis arba Šalys) bei paslaugų teikimo tvarką.

1.2. Transimeksa šių Bendrųjų sąlygų prasme laikoma bet kuri Transimeksa grupės įmonė, kuri patvirtindama užsakymą informuoja klientą apie šių sąlygų taikymą.

1.3. Bendrosios sąlygos yra neatsiejama paslaugų teikimo susitarimo, sudaryto tarp Transimeksos ir Kliento, dalis ir yra taikomos visoms tarp Transimeksos ir Kliento sudarytoms sutartims, vienkartiniams užsakymams, elektroniniu paštu ar kitomis ryšio priemonėmis, konkludentiniais veiksmais sudarytiems susitarimams (toliau bet kuris ir bet kokia forma sudarytas susitarimas dėl krovinio vežimo vadinamas Užsakymu), kuriais Klientas pasitelkia Transimeksą atlikti krovinio pervežimo paslaugą. Sutartis gali būti sudaryta bet kokia forma ir formatu, kurį galima atkurti. Momentas, kai Transimeksa pradeda vykdyti pervežimą pagal Kliento pateiktą nurodymą taip pat laikomas Užsakymo sudarymu.

1.4. Bendrosiose sąlygose apibrėžtos vartojamos sąvokos, taip pat Transimeksos ir Kliento teisės bei įsipareigojimai.

1.5. Paslaugos teikiamos vadovaujantis: vykdant vežimą keliais – Ženevos krovininių tarptautinio vežimo keliais sutarties konvencija (CMR konvencija), jūra – 1924 m. tarptautine konvencija dėl teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės), iš dalies pakeista 1968 m. Briuselio protokolu, iš dalies pakeičiančiu Tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Visbiu taisyklės) ir iš dalies pakeista Protokolu (protokolas dėl SST), iš dalies pakeičiančiu 1924 m. rugpjūčio 25 d. tarptautinę konvenciją dėl kai kurių teisės normų, susijusių su konosamentais, suvienodinimo (Hagos taisyklės), iš dalies pakeista 1968 m. vasario 23 d. protokolu (Visbiu taisyklės) (toliau – Hagos-Visbiu taisyklės), oru – 1999 m. gegužės 28 d. Monrealio konvencijos dėl tam tikrų tarptautinio vežimo oru taisyklių suvienodinimo (toliau – Monrealio konvencija), geležinkeliu – 1980 m. gegužės 9 d. Tarptautinio vežimo geležinkeliais sutartimi (COTIF) su pakeitimais, padarytais 1999 m. birželio 3 d. Vilniaus protokolu (toliau – CIM) arba, atitinkamai, 1951 metų Tarptautinio krovininių vežimo geležinkeliais susitarimu (toliau – SMGS), Muitinės konvencija dėl tarptautinio krovinio gabenimo su TIR knygelėmis (TIR konvencija), kitais Europos Sąjungos bei tarptautiniais teisės aktais, reglamentuojančiais krovininių tarptautinį pervežimą, Lietuvos Respublikos transporto kodeksu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, kitais Lietuvos Respublikos teisės aktais, šiomis Bendrosiomis sąlygomis, Užsakymais.

1.6. Transimeksa gali vienašališkai keisti šias Bendrąsias sąlygas apie tai iš anksto neinformavusi Kliento. Bet kuriuo atveju, šalių tarpusavio santykiams taikoma ta Bendrųjų sąlygų redakcija, kuri galiojo krovinio pasikrovimo dieną. Klientas įsipareigoja kiekvieną kartą prieš pateikdamas užsakymą Transimeksai, pasitikrinti galiojančią Bendrųjų sąlygų redakciją. Tuo atveju jei Klientas naudoja Transimeksa teikiamomis krovinio vežimo paslaugomis, laikoma, kad jis sutiko su pakeistomis sąlygomis.

1.7. Klientas pateikdamas užsakymą arba sutikdamas su Transimeksos siūloma kaina patvirtina, kad susipažino su Bendrosiomis sąlygomis, sutinka su jomis ir įsipareigoja jų laikytis.

2. SĄVOKOS IR AIŠKINIMAS

2.1. Bendrosiose sąlygose žemiau nurodytos sąvokos turi nurodytas reikšmes, išskyrus atvejus, kai kitokia prasme joms suteikia sutarties kontekstas:

2.1.1. **Gavėjas** – Kliento nurodytas fizinis arba juridinis asmuo, turintis įgaliojimus priimti krovinį Užsakyme nurodytoje Iškvėrimo vietoje.

2.1.2. **Iškvėrimo vieta** – Užsakyme nurodyta galutinė paskirties vieta, kurioje baigiamas vežimas, krovinys iškraunamas ir perduodamas Gavėjui.

2.1.3. **Klientas** – fizinis arba juridinis asmuo, pateikęs Užsakymą Transimeksai dėl Paslaugų teikimo.

2.1.4. **Krovinys** – prekė (-ės), kuri (-ias) Transimeksa įsipareigoja priimti iš Siuntėjo ir pristatyti Gavėjui pagal Užsakymą.

2.1.5. **Lydintys dokumentai** – dokumentai, kuriuos Siuntėjas ir/arba Klientas pateikia Transimeksai kartu Krovinį (įskaitant važtaraštį) būtini Krovinio vežimui ir su Krovinium susijusiems muitinės formalumams ir kitoms procedūroms atlikti.

2.1.6. **Paslaugos** – Krovinio vežimo organizavimas, vykdymas ir su tuo susiję veiksmai, numatyti šiose Bendrosiose sąlygose bei Užsakyme.

2.1.7. **Padėklas** – Prekių padėklas (įskaitant euro ir suomišką padėklą), kuris garantuoja leistiną krovumą ir leidžia saugiai tvarkyti krovinį gabenimo metu.

2.1.8. **Pakrovimo vieta** – Užsakyme nurodyta Krovinio pasikrovimo vieta, kurioje Siuntėjas perduoda krovinį vežti.

2.1.9. **Prastova** – laikas, kai dėl pavėluoto pakrovimo ar iškvėrimo, ar dėl dokumentų, susijusių su Vežimu, neįforminimo ar nepateikimo nustatytu laiku, neteisingų dokumentų pateikimo ar kitų Kliento netinkamų pareigų vykdymo transporto priemonė nevykdo Vežimo ir negali būti naudojama veiklai vykdyti.

2.1.10. **Siuntėjas** – Klientas arba Kliento tinkamai įgaliotas fizinis arba juridinis asmuo, ruošiantis Krovinį ir Krovinį lydinčius dokumentus ir perduodantis Krovinį vežti Transimeksai.

2.1.11. **Vežėjas** – fizinis ar juridinis asmuo, besiverčiantis krovininių vežimo veikla komerciniais tikslais, kuris faktiškai vykdo visą arba dalį krovinio vežimo.

2.1.12. **Vežimas** – tai Krovinio gabenimas iš Pakrovimo vietos į jo Iškvėrimo vietą pagal Užsakymą, t.y. laikas, per kurį Krovinys yra Vežėjo žinioje, neatsižvelgiant į tai, ar jis yra transporto priemonėje, stotyje, saugykloje ar kitoje vietoje.

2.2. Nuoroda į bet kurį teisės aktą suprantama kaip nuoroda, į teisės akto aktualią redakciją (su visais pakeitimais, padarytais bet kuriuo šiose Bendrosiose sąlygose galiojimo metu).

2.3. Šiose Bendrosiose sąlygose naudojamos antraštės, skyrių pavadinimai neturi įtakos šių Bendrųjų sąlygų aiškinimui.

2.4. Nuorodos į „straipsnius“, „punktus“ ir „priedus“ yra suprantamos kaip nuorodos į šių Bendrųjų sąlygų straipsnius, punktus ir priedus, jei nenurodyta kitaip arba tai netinka pagal kontekstą.

2.5. Šiose Bendrosiose sąlygose naudojamos sąvokos arba sąvokų junginiai, kurie rašomi didžiosiomis raidėmis, bet nėra aiškinami Šiose Bendrosiose sąlygose, atitinkamai aiškinami remiantis bendromis sutarčių aiškinimo taisyklėmis bei konkrečiame sektoriuje naudojamais terminais.

3. UŽSAKYMAS

3.1. Paslaugų teikimo sąlygos bei ypatumai patvirtinami tarp Šalių sudarytame Užsakyme bei šiose Bendrosiose sąlygose, jei prieš pradėdamas vykdyti Vežimą Transimeksa informavo Klientą apie šių Bendrųjų sąlygų taikymą Užsakyme suderintoms Paslaugoms teikti. Jei informavus Klientą apie šių sąlygų taikymą, Klientas neatšaukia Užsakymo, Klientas patvirtina sutikimą su šiomis Bendrosiomis sąlygomis ir privalo jų laikytis.

3.2. Tais atvejais, kai Užsakymo ir šių Bendrųjų sąlygų nuostatos prieštarauja viena kitai, pirmenybė teikiama Bendrosioms sąlygoms, išskyrus tuos atvejus, kai Šalys dėl to susitaria raštu atskirai.

3.3. Transimeksa netikrina Užsakyme nurodytų reikalavimų tinkamumo atitinkamo Krovinio vežimui, t.y. jei Klientas nepateikia specialių reikalavimų transporto priemonei, instrukcijų dėl Krovinio savybių, dokumentų apdorojimo, Transimeksa neprisiima atsakomybės už netinkamos transporto priemonės pateikimą,



Krovinio pažeidimą ar bet kokius nuostolius atsiradusius dėl Krovinio pažeidimo, praradimo ar netinkamo dokumentų įforminimo Kroviniui.

4. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

4.1. Klientas įsipareigoja tinkamai parengti Krovinį Vežimui ir jį pakrauti į Transimeksos transporto priemonę. Klientas ruošdamas Krovinį Vežimui ir jį kraudamas į transporto priemonę privalo įvertinti ir imtis reikiamų veiksmų, kad Krovinyms nebūtų pažeistas Vežimo metu dėl staigaus stabdymo, kelio nelygumų, nuolatinės vibracijos, apkrovos iš viršaus, kai krovinyms kraunamas vienas ant kito ir kitų aplinkybių. Krovinyms privalo būti pakrautas taip, kad nepažeistų eismo reikalavimų.

4.2. Klientas privalo pakrauti ir iškrauti Krovinį savo jėgomis. Jei nesant Transimeksos patvirtinimo Klientas leidžia ar duoda nurodymą Transimeksos vairuotojui pakrauti ar iškrauti Krovinį, Klientas prisiima atsakomybę už Transimeksos vairuotojo padarytą žalą Kroviniui, turtui ir asmenims, įskaitant ir žalą, kurią patiria pats Transimeksos vairuotojas.

4.3. Klientas įsipareigoja pateikti Transimeksai visus būtinus ir tikrovę atitinkančius dokumentus ir informaciją būtiną tinkamai atlikti Paslaugą.

4.4. Klientas, pateikdamas Užsakymą, garantuoja, kad Krovinio gabenimui pateikiamas Krovinyms nėra pavojingas, nėra prekės ir medžiagos, kurių apyvarta yra uždrausta ar neteisėta. Jei gabenamam Kroviniui reikalingi specialūs leidimai, Klientas privalo Užsakyje nurodyti Krovinio ypatumus ir pateikti gabenimui būtinus dokumentus. Transimeksa turi teisę, tačiau ne pareigą, pareikalauti, kad Klientas pateiktų papildomus Krovinio pervežimui reikalingus dokumentus bei informaciją.

4.5. Klientas privalo pakrauti Krovinį į transporto priemonę per 12 valandų nuo transporto priemonės atvykimo pas Siuntėją. Jei transporto priemonė atvyko ne darbo dieną, laikas pakrovimui pradedamas skaičiuoti nuo pirmos po ne darbo dienos einančios darbo dienos 8:00 valandos ryto. Jei būtina atlikti muitinės formalus, pastariesiems atlikti papildomai skiriama 8 valandos.

4.6. Klientas privalo iškrauti Krovinį iš transporto priemonės per 12 valandų nuo transporto priemonės atvykimo pas Gavėją. Jei transporto priemonė atvyko ne darbo dieną, laikas iškrovimui pradedamas skaičiuoti nuo pirmos po ne darbo dienos einančios darbo dienos 8:00 valandos ryto. Jei būtina atlikti muitinės formalus, pastariesiems atlikti papildomai skiriama 8 valandos.

4.7. Vykdamas dalinio Krovinio pervežimą Paslaugą, šių Bendrųjų sąlygų 4.5 ir 4.6 punktuose nurodyti terminai trumpinami du kartus.

4.8. Klientas teikdamas Užsakymą Transimeksai įsipareigoja papildomai informuoti jei Krovinio vertė viršija 250000 Eur.

4.9. Klientas privalo bendradarbiauti su Transimeksa viso Vežimo metu, teikti reikiamą informaciją, instrukcijas, paaiškinimus.

4.10. Kilus abejonėms dėl Krovinio svorio, Klientas Transimeksos reikalavimų privalo pasverti Krovinį. Jei Klientas atsisako arba neturi galimybės pasverti Krovinį, Transimeksa gali reikalauti Kliento atlyginti patirtas Krovinio svėrimo išlaidas.

4.11. Transimeksa nevykdo Palečių keitimo paslaugos, todėl Klientas negali reikalauti Transimeksos atlikti šią paslaugą, pateikti bet kokius dokumentus susijusius su palečių gražinimu, perdavimu Gavėjui ar kita. Klientas negali įskaityti jokių sumų susijusių su Palečių keitimu.

4.12. Paaiškėjus, kad Transimeksai trūksta krovinio tvirtinimo įrangos (kilimėlių, kampų, diržų ar kt.), Klientas gali ją perduoti/parduoti Transimeksai tik iš anksto informavus Transimeksos atstovą, su kuriuo buvo derinamos Užsakymo sąlygos, apie tokį poreikį. Bet kokie reikalavimai sumokėti už Transimeksai perduotą tvirtinimo įrangą pabaigus Vežimą nepriimami.

4.13. Klientas įsipareigoja tinkamai vykdyti kitas CMR konvencijoje nurodytas Siuntėjo ir Gavėjo pareigas.

4.14. Transimeksa įsipareigoja tinkamai teikti Paslaugas vadovaujantis Užsakyje ir teisės aktų nustatytais reikalavimais.

4.15. Transimeksa turi teisę pasitelkti Užsakymo vykdymui trečiuosius asmenis. Transimeksa privalo užtikrinti, kad jo

pasitelktas trečiasis asmuo turėtų visus leidimus, sertifikatus, sutikimus, licencijas ir kitus dokumentus bei priemones, reikalingus vykdant tarptautinius krovinių pervežimus keliais.

4.16. Transimeksa privalo informuoti Klientą apie Vežimo eigą, visus sunkumus, atsiradusius Krovinio pakrovimo, iškrovimo, Vežimo, muitinės formalumų atlikimo metu, informuoti apie visas aplinkybes, dėl kurių gali pasikeisti Krovinio pristatymo terminas arba kilti grėsmė Krovinio saugumui.

4.17. Transimeksa, vykdydama Paslaugą, privalo laikytis CMR konvencijos, TIR konvencijos ir visų kitų atitinkamų tarptautinių bei nacionalinių teisės aktų, reglamentuojančių tarptautinius krovinių pervežimus keliais, nuostatų.

4.18. Transimeksa privalo laikytis Europos šalių susitarimo dėl kelių transporto priemonių ekipažų, važinėjančių tarptautiniais maršrutais, darbo (AETR Konvencijos), Europos parlamento ir Tarybos reglamento (EB) NR. 561/2006 bei kitų tarptautinių ir nacionalinių teisės aktų reikalavimų dėl vairuotojų darbo ir poilsio režimo.

4.19. Transimeksa privalo užtikrinti, kad visiems jo darbuotojams bus mokamas ne mažesnis nei nustatytas minimalus darbo užmokestis, privalomas tarptautinius pervežimus atliekantiems darbuotojams atitinkamoje valstybėje, kurios teritorijoje yra teikiamos paslaugos. Taip pat Transimeksa užtikrina, kad bus laikomasi visų valstybių, kurių teritorijose yra teikiamos paslaugos, reikalavimų, susijusių su darbo santykiais (įskaitant reikalavimus dėl papildomų dokumentų rengimo, deklaracijų teikimo ir pan.), darbuotojų sveikata, darbo sauga, nediskriminavimo nuostatomis.

4.20. Vežėjas viso Vežimo metu privalo turėti Bendrijos leidimą, vežėjo civilinės atsakomybės draudimą bei visus kitus dokumentus, reikalingus kroviniams tinkamai ir teisėtai transportuoti.

5. ATSISKAITYMO TVARKA

5.1. Už suteiktas Paslaugas Klientas moka Transimeksa Užsakyje suderintą kainą. Jei tokia kaina nebuvo suderinta, arba, patvirtinus Užsakymą pakeičiama Pasikrovimo ir/arba Išsikrovimo vieta, Klientas moka Transimeksai du eurus už kiekvieną nuvažiuotą kilometrą Vežimo metu.

5.2. Šalys susitaria, kad į kainą, nurodytą Užsakyje įeina tik konkrečiai Užsakyje nurodytos paslaugos. Bet kokios papildomos užsakymo vykdymo metu suteiktos paslaugos, kurios buvo suteiktos atskiru Užsakovo nurodymu ar papildomos Transimeksos turėtos, Užsakyme neapirtos išlaidos, įtraukiamos į sąskaitą už pagal Užsakymą suteiktas paslaugas kaip papildomos paslaugos ir/arba papildomos išlaidos.

5.3. Transimeksos reikalavimu, Klientas, nepriklausomai nuo suderintų atsiskaitymo už Paslaugas sąlygų, privalo nedelsiant kompensuoti arba sumokėti avansu Transimeksos galimas išlaidas ir nuostolius, susijusius su papildomų instrukcijų bei nurodymų vykdymu arba pateikti nurodytų išlaidų ir nuostolių apmokėjimo užtikrinimą.

5.4. Klientas moka Transimeksai pavedimu į banko sąskaitą, nurodytą Klientui pateiktoje sąskaitoje. Atsiskaitymas čekiais arba vienu ar keliais reikalavimų įskaitymo būdu leidžiamas tik esant atskiram Transimeksos sutikimui.

5.5. Klientas apmoka sąskaitą per terminą nurodytą Užsakyje. Jei terminas nėra suderintas, sąskaita apmokama per 5 dienas nuo sąskaitos gavimo momento.

5.6. Sąskaita ir važtaraštis ar kiti Lydintys dokumentai siunčiami elektroniniu paštu. Jokių dokumentų originalai paštu Klientui nėra siunčiami. Transimeksa garantuoja, kad sąskaita ir Lydintys dokumentai pateikti elektroniniu paštu atitinka jų originalus.

5.7. Sąskaitos ir Lydinčių dokumentų pateikimas elektroniniu paštu atitinka jų originalų pateikimą, todėl jei atsiskaitymo terminas pradedamas skaičiuoti nuo dokumentų originalų gavimo paštu, jų gavimo momentas laikomas elektroninio laiško išsiuntimo momentu.

5.8. Klientui pageidaujant gauti sąskaitos ir/ar Lydinčių dokumentų originalus, Transimeksa įsipareigoja juos pateikti per kuo trumpesnę laiką tarpą, o Klientas įsipareigoja kompensuoti Transimeksai 10,00 Eur administravimo išlaidas susijusias su dokumentų



komplektavimu ir siuntimu. Administravimo išlaidų suma pridedama prie kainos už suteiktas Paslaugas arba pateikiama atskira sąskaita.

5.9. Klientas be Transimeksos sutikimo negali išskaityti jokių sumų iš Transimeksai mokėtinų sumų už Paslaugas.

5.10. Klientui vėluojant atsiskaityti už suteiktas Paslaugas, Transimeksa gali reikalauti, o Klientas privalo mokėti 8 procentų metines Palūkanas nuo laiku nesumokėtos sumos.

5.11. Transimeksa turi teisę perleisti reikalavimą dėl skolos išieškojimo skolų išieškojimo įmonei, jei Klientas praleido mokėjimo terminą daugiau nei 30 dienų. Klientas privalo sumokėti ne tik nesumokėtą sąskaitą, bet ir visus skolų išieškojimo įmonės paslaugų mokesčius pagal skolų išieškojimo įmonės kainoraštį.

5.12. Kiekviena šalis apmoka savo banko bankinio pavedimo išlaidas.

5.13. Visi mokėjimai atliekami eurais.

6. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

6.1. Transimeksa atsako už dalies ar viso Krovinio praradimą, trūkumą ar sugadinimą Vežimo metu.

6.2. Transimeksa negali būti laikoma atsakinga už žalą, atsiradusią dėl Krovinio praradimo, trūkumo, sugadinimo ir pristatymo vėlavimo, taip pat už kitą žalą, įskaitant žalą, padarytą tretiesiems asmenims, jei tokia žala buvo padaryta:

6.2.1. dėl Kliento klaidos ar Užsakymo sąlygų pažeidimo;

6.2.2. dėl žalos, atsiradusios dėl Krovinio savybių, pvz., lūžimo, nuotėkio, sugedimo, korozijos, supelėjimo, fermentacijos;

6.2.3. dėl netinkamos ar nepakankamos pakuotės;

6.2.4. dėl neteisingo ar neišsamaus Krovinio adreso ar ženklavimo;

6.2.5. dėl su nenugalima jėga susijusio įsipareigojimo nevykdymo ar padarytos žalos.

6.3. Jei Užsakymas pažeistas dėl to, kad vežimo sutartis buvo neįvykdyta arba įvykdyta netinkamai, tai Transimeksa atsakomybę Klientui nustatoma pagal tas pačias taisykles, pagal kurias Transimeksai atsako faktinis vežėjas.

6.4. Jei Klientas neįvykdė šių Bendrųjų sąlygų 4.8 punkte nurodytos pareigos, Transimeksos atsakomybė už Krovinį visais atvejais ribojama 250000 Eur.

6.5. Klientas atlygina visus Transimeksos patirtus nuostolius, atsiradusius dėl Krovinio netinkamo įpakavimo, pakrovimo, leistinių bendrosios masės ar ašių apkrovų viršijimo bet kurioje Vežimo stadijoje.

6.6. Jei Klientas raštu nepateikia Transimeksai būtinos informacijos ar dokumentų, Transimeksa turi teisę sustabdyti Užsakymo vykdymą, kol tokia informacija ar dokumentai bus pateikti, be to, Klientas privalo atlyginti Transimeksai dėl savo pareigų nevykdymo Transimeksos patirtus nuostolius.

6.7. Transimeksa nėra atsakinga už pavėluotą Krovinio pristatymą tuo atveju, jeigu tai įvyko ne dėl Transimeksos, o dėl Siuntėjo ar Gavėjo, valdžios institucijų veiksmų ar aplinkybių, kurių Transimeksa negalėjo numatyti Užsakymo patvirtinimo dieną. Visais atvejais Transimeksa kompensuoja Klientui už pavėluotą Krovinio pristatymą CMR konvencijos nustatytoje ribose. Transimeksa neatsako už netesybą, kurias Klientas sumoka tretiesiems asmenims dėl Krovinio vėlavimo.

6.8. Už priverstinę Prastovą, įskaitant atvejus kai Klientas nesilaiko Bendrųjų sąlygų 4.5 ir 4.6 punktuose nustatytų terminų, Klientas moka Transimeksa 100 Eur už kiekvieną prasidėjusią Prastovos dieną. Jei Prastova tęsiasi ilgiau kaip tris dienas, nuo ketvirtos dienos Transimeksa gali reikalauti, o Klientas įsipareigoja mokėti dvigubai didesnę baudą už kiekvieną Prastovos dieną. Šiame punkte nurodytos baudos laikomos minimaliais neįrodinėtinais Transimeksos nuostoliais.

6.9. Transimeksa neatlygina netiesioginių nuostolių ar prarasto pelno.

7. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

7.1. Tvarkydama asmens duomenis, Transimeksa vadovaujasi galiojančiais duomenų apsaugos įstatymais, tarptautiniais duomenų apsaugos teisės aktais ir nuostatomis, įsakymais, nurodymais ir rekomendacijomis, kuriuos pateikia kompetentingos duomenų apsaugos institucijos. Privatumo politiką, kuri yra neatsiejama Bendrųjų sąlygų dalis, galima peržiūrėti Transimeksa internetinėje svetainėje arba gauti kreipiantis el. paštu info@transimeksa.com.

7.2. Transimeksa tvarko šiuos asmens duomenis:

7.2.1. Kliento, Siuntėjo ir Gavėjo kontaktinius duomenis (vardą, pavardę, pavadinimą, adresą, buvimo vietą, telefono numerį, el. pašto adresą);

7.2.2. Kliento mokėjimo informaciją;

7.3. Asmens duomenys tvarkomi privatumo politikoje nurodytu būdu ir tik tiek, kiek tai būtina Paslaugoms teikti, t. y. Kroviniams gauti, rūšiuoti, gabenti, pristatyti ir muitinės procedūroms atlikti. Kitais atvejais, t. y. rinkodaros kampanijoms Transimeksa asmens duomenis tvarko gavusi Kliento sutikimą.

7.4. Teikiant Paslaugą, asmens duomenys gali būti perduoti be papildomo atitinkamo Kliento leidimo šiems asmenims:

7.4.1. paslaugoms teikti pasitelktiems asmenims;

7.4.2. asmenims ir valdžios institucijoms, kuriems duomenys turi būti perduodami teikiant Paslaugą, remiantis įstatymais arba siekiant apsaugoti viešuosius interesus.

7.5. Transimeksa asmens duomenis saugo tol, kol to reikia tikslui pasiekti, arba iki įstatyme nustatyto termino.

7.6. Transimeksa imasi tinkamų organizacinių ir techninių apsaugos priemonių, siekdama užtikrinti reikiamą asmens duomenų apsaugos lygį.

7.7. Klientas turi šias su asmens duomenų tvarkymu susijusias teises:

7.7.1. iš Transimeksos gauti informaciją apie savo asmens duomenis ir jų naudojimą įstatymų nustatyta tvarka ir mastu;

7.7.2. įstatymų nustatytais atvejais reikalauti, kad Transimeksa nutrauktų asmens duomenų naudojimą, taip pat reikalauti ištaisyti, užbaigti ir ištrinti asmens duomenis;

7.7.3. sutikti ar uždrausti naudoti savo asmens duomenis tiesioginės rinkodaros arba rinkodaros tikslais, apie tai informuojant Transimeksą;

7.7.4. teisių pažeidimo atveju kreiptis į duomenų apsaugos inspekciją arba teisimą.

8. PRETENZIJOS

8.1. Šalis patvirtina, kad jeigu Klientas (Gavėjas) priima Krovinį, neįvertindamas kartu su Vežėju krovinio būklės ir nepareikšdamas jam pretenzijų dėl dalies Krovinio praradimo ar sugadinimo, tai iki bus įrodyta priešingai, yra laikoma, kad Klientas (Gavėjas) priėmė Krovinį tokios būklės, kokia nurodyta važtaraštyje; akivaizdžių nuostolių ar sugadinimo atvejais pretenzijos Transimeksai turi būti pareiškiamos vėliausiai Krovinio priėmimo metu arba, jeigu nuostoliai ar sugadinimas atsiradę Vežimo metu yra neakivaizdūs, – ne vėliau kaip per 7 darbo dienas po Krovinio priėmimo (neskaitant sekmadienių ir šventės dienų). Visais atvejais, Klientas įsipareigoja užtikrinti galimybę nepriklausomiems ekspertams apžiūrėti Krovinį. Pretenzijos Transimeksai teikiamos raštu.

8.2. Jei pavėluota pristatyti Krovinį Užsakyme nustatytais terminais, tai Klientas privalo pareikšti Transimeksai raštišką pretenziją ne vėliau kaip per 21 kalendorinę dieną.

8.3. Transimeksa turi teisę reikalauti iš Kliento pateikti visus būtinus dokumentus pretenzijai dėl krovinio praradimo ar sugadinimo nagrinėti.

9. KITOS SĄLYGOS

9.1. Jeigu Šalis šiuo metu nepasinaudoja bet kuria iš šia Sutartimi jai suteiktų teisių, ji nepraranda galimybės ta teise pasinaudoti ateityje, nebent Sutartyje aiškiai nustatyta kitaip.

9.2. Elektroninių laiškų ir dokumentų gavimo momentu laikomas elektroninio laiško išsiuntimo momentas.