

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ

1. ПОНЯТИЯ И ТОЛКОВАНИЕ ДОГОВОРА

1.1. Указанные ниже в настоящем договоре понятия имеют указанное значение, за исключением случаев, когда контекст договора придает им другое значение:

1.1.1. **Договор** – настоящий Договор, приложения к Договору, соглашения об изменении и/или о дополнении настоящего Договора, Заявки.

1.1.2. **Заказчик** – ЗАО «ТРАНСИМЕКСА» (UAB „TRANSIMEKSA“) или любое другое юридическое лицо, принадлежащее группе компаний ЗАО «ТРАНСИМЕКСА», реквизиты которого указаны в Заявке и которое поручает Перевозчику оказание Услуг.

1.1.3. **Перевозчик** – юридическое или физическое лицо, которое приняло у Заказчика к выполнению Заявку на оказание Услуг и реквизиты которого указаны в Заявке.

1.1.4. **Стороны** – Заказчика и Перевозчик.

1.1.5. **Услуги** – организация перевозки и перевозка груза, а также связанные с этим действия, указанные в настоящем Договоре и/или в Заявке.

1.1.6. **Отправитель** – Заказчик или надлежащим образом уполномоченное им юридическое или физическое лицо, указанное в Заявке, передающее Груз для перевозки.

1.1.7. **Получатель** – указанное Заказчиком юридическое или физическое лицо, имеющее полномочия на прием Груза в Месте разгрузки, указанном в Заявке.

1.1.8. **Место погрузки** – место погрузки Груза, указанное в Заявке, в котором Отправитель передает Груз для перевозки.

1.1.9. **Место разгрузки** – конечное место назначения, указанное в Заявке, в котором завершается перевозка, осуществляется разгрузка и передача Груза Получателю.

1.1.10. **Накладная** – документ, который подтверждает договор перевозки груза и по которому Отправитель передает груз Перевозчику, по которому осуществляется перевозка Груза и по которому Груз передается Получателю. Перевозчик обязан убедиться и обеспечить, чтобы в каждой Накладной были указаны сведения о Грузе, Месте погрузки, Месте разгрузки, данные Отправителя и Получателя, количество Груза, а также прочая информация, которая имеет значение для надлежащей перевозки груза.

1.1.11. **Груз** – вещь (-и), которую (-ые) Перевозчик обязуется принять у Отправителя и доставить и передать Получателю по Договору/Заявке.

1.1.12. **Заявка** – обязательное для обеих сторон поручение Перевозчику оказать Услуги, переданное при помощи терминальных устройств факсимильной или электронной связи (напр., по электронной почте, whatsapp, viber, телефону, факсу или др.).

1.1.13. **Транспортное средство** – специализированное транспортное средство, предназначенное для перевозки Грузов в соответствии с предусмотренными требованиями правовых актов.

1.1.14. **Водитель** – лицо, представляющее интересы Перевозчика, управляющее Транспортным средством, обладающее полномочиями на перевозку Грузов, на их прием у Отправителя и передачу Получателю, на заполнение всех документов, необходимых для перевозки Груза.

1.1.15. **Срок доставки Груза** – промежуток времени, согласованный Сторонами в Заявке, необходимый для перевозки Груза.

1.1.16. **Уполномоченное лицо** – юридическое или физическое лицо, которому Заказчик или Перевозчик предоставили право на совершение определенных действий от их имени.

1.1.17. **Цена** – денежная сумма, согласованная Сторонами в Заявке, которую Заказчик платит Перевозчику за оказанные услуги.

1.1.18. **Третья страна** – страна или ее территория, не принадлежащая таможенной территории Сообщества, описанной в статье 3 таможенного кодекса Сообщества.

1.2. Названия статей и прочих положений Договора указываются только из соображений удобства и не влияют на интерпретацию Договора.

1.3. Ссылка на любой правовой акт толкуется как ссылка на актуальную редакцию правового акта (со всеми изменениями, внесенными в любое время, пока действует настоящий Договор).

1.4. Используемые в Договоре заголовки, названия статей не влияют на толкование настоящего Договора.

1.5. Ссылки на «статьи», «пункты» и «приложения» толкуются как ссылки на статьи, пункты и приложения настоящего Договора, если не указано иное или если такое толкование не подходит по контексту.

1.6. Используемые в настоящем Договоре или Заявке понятия или сочетание понятий, которые написаны с заглавной буквы, но не истолкованы в настоящем Договоре, должны толковаться в соответствии с общими правилами толкования договоров или терминами, используемыми в конкретном секторе.

1.7. Все приложения, дополнения и изменения Договора после его заключения считаются составными частями Договора. Если выявлены несоответствия или противоречия между приложениями, дополнениями и изменениями Договора, преимущество имеет Договор, если иное не предусмотрено самим приложением, дополнением или изменением.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Перевозчик обязуется принять Груз в указанном Заказчиком Месте погрузки у указанного Отправителя, своевременно и надлежащим образом доставить Груз в Место разгрузки и передать его указанному Заказчиком Получателю, а Заказчик обязуется уплатить Перевозчику согласованную Сторонами Цену за оказанные Услуги.

2.2. Условия Договора действительны для любого Перевозчика, который оказывает Услуги Заказчику, но не обязывают Заказчика постоянно заказывать Услуги у Перевозчика.

2.3. Взаимоотношения, обязанности и ответственность Заказчика и Перевозчика определяются в соответствии с Конвенцией о договоре международной дорожной перевозки грузов (КДПГ/CMR), Европейским соглашением о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ/ADR), Таможенной конвенцией о международной перевозке грузов с применением книжки МДП (Конвенция МДП/TIR), прочими

европейскими и международными правовыми актами, регламентирующими международную перевозку грузов, Транспортным кодексом Литовской Республики, прочими законами Литовской Республики.

3. ЗАЯВКА

3.1. Условия и порядок оказания Услуг оговариваются в Договоре и в согласованной Сторонами Заявке.

3.2. Получив Заявку Заказчика, Перевозчик обязуется отправить Заказчику подтверждение приема Заявки или отказ от ее выполнения не позже чем в течение 1 рабочего дня с момента получения Заявки.

3.3. Заявка считается подтвержденной Перевозчиком после того как Перевозчик письменно подтверждает ее, возвращая подписанную Заявку Заказчику, указав, что Транспортное средство будет подано на Место погрузки, или другими конклюдентными действиями соглашается на перевозку Груза. В любом случае соглашение Сторон считается заключенным в письменном виде, если Перевозчик подал Транспортное средство для перевозки Груза, указанного Заказчиком.

3.4. Любые исправления текста Договора или Заявки, которые не подтверждены обеими Сторонами в письменном виде, не имеют силы. Если Перевозчик исправил, вычеркнул или дополнил условия Заявки, но Заказчик письменно не подтвердил такие изменения, а Перевозчик подал Транспортное средство под погрузку, считается, что соглашение Сторон вступило в силу без исправлений, вычерков и дополнений, а внесенные Перевозчиком исправления никоим образом не влияют на исполнение Договора.

3.5. Если Заявка и условия настоящего Договора противоречат друг другу, преимущество имеет Заявка.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Права и обязанности Заказчика

4.1.1. Заказчик имеет право распоряжаться Грузом, давать Перевозчику инструкции относительно хода перевозки, распоряжения по поводу прекращения перевозки, изменения Места разгрузки Груза или передачи Груза другому Получателю, нежели указано в Накладной CMR или в Заявке, а Перевозчик обязан выполнять распоряжения Заказчика до тех пор, пока второй экземпляр Накладной не будет передан Получателю. Если Получатель отказался принять Груз, Заказчик сохраняет право на распоряжение Грузом.

4.1.2. Заказчик имеет право отменить Заявку без выплаты всяких компенсаций, неустоек, без возмещения убытков и без прочих санкций, если Перевозчик информирован об отмене Заявки не позже чем за 1 (один) день до указанной в Заявке даты подачи Транспортного средства в Место погрузки. Заявка может быть отменена в порядке и в сроки, указанные в данном пункте, вне зависимости от того, прибыло ли Транспортное средство Перевозчика на Место погрузки, или нет.

4.1.3. При возникновении события, в связи с которым у Заказчика может появиться право требования к Перевозчику (порча/потеря груза, задержка доставки и т. п.), Заказчик без всяких санкций имеет право

задержать выплату всех и любых сумм, подлежащих выплате по настоящему Договору и по любым другим договорам между Заказчиком и Перевозчиком, до тех пор, пока Стороны не договорятся о возмещении ущерба и/или выплате неустойки, вне зависимости от того, переуступил ли Перевозчик свое требование по вышеупомянутым договорам третьим лицам, или нет. Такое удержание подлежащих выплате сумм Перевозчику не нарушает права Перевозчика и является подходящей мерой обеспечения интересов Заказчика.

4.1.4. Заказчик также имеет право на односторонний зачет сумм, подлежащих выплате Перевозчику по настоящему Договору и по любому другому договору между Заказчиком и Перевозчиком, включая и случаи, когда Перевозчик уже переуступил свое финансовое требование по таким договорам третьим лицам.

4.1.5. Заказчик обязуется обеспечить передачу Груза Перевозчику в Месте погрузки Груза.

4.1.6. Заказчик обязуется уплатить Перевозчику указанную в Заявке Цену за своевременное и надлежащее оказание Услуг.

4.1.7. Заказчик обязуется предоставить Перевозчику информацию о Грузе, об условиях его перевозки, а также грузосопроводительные документы и имеющуюся информацию, необходимую для выполнения таможенных и прочих формальностей. Заказчик может указать место, в котором Перевозчик обязан сам забрать грузосопроводительные документы, или указать Перевозчику, какие дополнительные действия необходимо совершить с грузосопроводительными документами. Стороны также могут договориться о том, что оформление определенных документов является обязанностью Перевозчика.

4.1.8. Заказчик обязуется обеспечить выполнение погрузочно-разгрузочных работ с Грузом в течение 1 (одного) рабочего дня, а если погрузочно-разгрузочные работы выполняются в третьих странах – в течение 2 (двух) рабочих дней с момента прибытия Транспортного средства в Место погрузки / разгрузки. Рабочий день в данном пункте понимается так, как это предусмотрено правовыми актами страны, в которой выполняются погрузочно-разгрузочные работы. Если Перевозчик явился на Место погрузки / разгрузки позже 9 часов утра по местному времени (а если в Заявке предусмотрено точное время явки – позже установленного времени) или не в рабочий день, намеченный для погрузки / разгрузки, срок начинает исчисляться с 9 часов утра следующего рабочего дня по местному времени. Если Перевозчик опаздывает на погрузку более чем на 2 часа, нарушение сроков погрузки / разгрузки, указанных в данном пункте, не считается ненадлежащим выполнением обязанности Заказчика, и Заказчик не привлекается к ответственности за задержку погрузки / разгрузки Груза.

4.1.9. Заказчик обязуется выполнять разумные и обоснованные требования Перевозчика относительно погрузки / расположения Груза в Транспортном средстве. Если Отправитель отказывается выполнять такие требования Перевозчика, последний обязан немедленно в письменном виде информировать об этом Заказчика и ждать его дальнейших инструкций.

4.2. Права и обязанности Перевозчика

4.2.1. Перевозчик имеет право выбрать маршрут перевозки Груза, гарантирующий надлежащее исполнение обязанностей.

4.2.2. Перевозчик обязуется соблюдать сам и обеспечить, чтобы привлеченные им третьи лица также

соблюдали требования регламентирующих работу водителей правовых актов страны, в которой осуществляется оказание услуг, в том числе, но не ограничиваясь требованиями, связанными с минимальной заработной платой, режимом рабочего времени, условиями отдыха водителей, положениями о командировании и т. д. По требованию Заказчика Перевозчик обязуется представить документы и разъяснения, подтверждающие соблюдение международных и национальных правовых актов со стороны Перевозчика и привлеченных им третьих лиц. Данная обязанность остается в силе и после окончания действия Договора или после выполнения Заявки.

4.2.3. Перевозчик имеет право на возмещение фактически понесенных дополнительных расходов, связанных исключительно с выполнением дополнительных инструкций Заказчика, существенно изменяющих данные, указанные в Заявке и / или в Накладной. Дополнительные расходы, возникшие в связи с увеличением расстояния между Местом погрузки и Местом разгрузки, возмещаются пропорционально Цене за первоначальное расстояние. Если расстояние между Местом погрузки и Местом разгрузки уменьшилось, Цена также соответствующим образом уменьшается пропорционально Цене за первоначальное расстояние. Возмещение прочих расходов осуществляется только по предварительному согласованию с Заказчиком.

4.2.4. Перевозчик и / или третьи лица, привлеченные им к оказанию Услуг, обязаны иметь в распоряжении все обязательные разрешения, сертификаты, согласия, лицензии, а также прочие документы и средства, необходимые для перевозки грузов, включая, но не ограничиваясь копией страхового свидетельства CMR, свидетельством обязательного страхования гражданской ответственности владельца транспортного средства, регистрационными документами транспортного средства, документами, подтверждающими прохождение транспортным средством технического осмотра, документами о законном распоряжении транспортным средством (если применимо), бланками накладных CMR, копией разрешения на осуществление деятельности по международным дорожным перевозкам европейского образца, путевыми разрешениями, документами, подтверждающими профессиональную компетенцию водителя и его право на выполнение работы, оборудованием для оплаты дорог, ремнями и прочими средствами для крепления Груза, а также включая документы, разрешения и удостоверения, необходимые для перевозки Опасных грузов (грузов ADR), если это применимо к конкретному случаю перевозки. Нарушение данного пункта считается существенным нарушением Договора.

4.2.4.1. Если для перевозки требуется сертификация ADR, Перевозчик обязан до начала перевозки предоставить действующее свидетельство о подготовке водителя ADR на каждого водителя, перевозящего опасные грузы, и обеспечить его действительность на протяжении всей перевозки; данные свидетельства должны быть загружены и храниться в карточке перевозчика вместе с прочими документами, указанными в п. 4.1.

4.2.4.1. Если деятельность Перевозчика, связанная с опасными грузами (перевозка, упаковка, погрузка, наполнение или разгрузка), требует в соответствии с ADR/RID или иным применимым законодательством назначения консультанта по безопасности перевозки опасных грузов (DGSA), Перевозчик обязан назначить квалифицированного DGSA, обеспечить выполнение им всех предусмотренных законом обязанностей (включая подготовку годового отчёта) и по запросу Заказчика предоставить подтверждение назначения и квалификации DGSA.

4.2.5. Перевозчик и/или третьи лица, привлеченные Перевозчиком для оказания Услуг, должны соблюдать требования Заказчика относительно Кодекса поведения поставщика и Политики устойчивого развития поставщика.

4.2.6. Перевозчик обязан обеспечить соблюдение требований пожарной охраны, гигиены, охраны труда, безопасности окружающей среды, безопасности личных данных, прочих правовых актов, регламентирующих Договор и Услуги перевозки, а также обоснованных распоряжений Отправителя, Заказчика и Получателя со стороны работников Перевозчика и привлеченных им лиц во время исполнения Договора.

4.2.6.1. Перевозчик обязан соблюдать требования к времени вождения, рабочего времени и отдыха, установленные применимым законодательством (включая Соглашение ЕСТР и Регламент ЕС № 561/2006), использовать тахографы в соответствии с требованиями, вести и хранить записи о времени вождения и отдыха не менее одного (1) года и предоставлять их Заказчику для проверки по запросу.

4.2.6.2. Перевозчик обязан иметь и применять политику в отношении алкоголя и наркотических/психотропных веществ, запрещающую водителям работать в состоянии опьянения, предусматривающую порядок проверок (например, перед рейсом или выборочные проверки) и чёткие последствия за нарушение данной политики; по запросу Заказчика Перевозчик обязан предоставить описание данной политики.

4.2.6.3. Перевозчик обязан применять документированную процедуру отбора водителей, включающую как минимум: проверку водительского удостоверения и соответствующей квалификации (включая ADR, если применимо), проверку истории нарушений/взысканий водителя, обязательное первичное и периодическое обучение по вопросам безопасности и рабочих процедур, а также хранение записей о результатах данных проверок; по запросу Заказчика Перевозчик обязан предоставить описание данной процедуры отбора.

4.2.7. Перевозчик обязуется застраховать свою гражданскую ответственность по страховке CMR. Сумма страхования должна быть не меньше стоимости перевозимого Груза и в любом случае не менее 300.000 (триста тысяч) евро, страховка CMR должна действовать в отношении вида перевозимого Груза и на всей территории, по которой осуществляется перевозка Груза. Перевозчик обязан гарантировать действие страховки CMR в течение всей перевозки Груза. По отдельному требованию Заказчика Перевозчик не позже чем в течение 1 (одного) часа обязуется представить Заказчику копию действующей страховки CMR и документы, подтверждающие оплату. Нарушение данного пункта считается существенным нарушением Договора.

4.2.8. Перевозчик имеет право на привлечение третьих лиц к выполнению Заявки только после получения предварительного письменного согласия Заказчика и после

обеспечения соблюдения требований, указанных в Договоре и Заявке, со стороны таких третьих лиц. За нарушение данного обязательства Перевозчик обязан уплатить Заказчику штраф в размере 2000 евро.

4.2.9. Перевозчик обязуется не позже чем за 1 (один) рабочий день до погрузки представить Заказчику регистрационные номера Транспортного средства и свидетельство о регистрации транспортного средства, при помощи которого намечено выполнять Заявку.

4.2.10. Перевозчик обязуется своевременно предоставить транспортное средство, согласованное Сторонами, пригодное для безопасной перевозки Груза, технически исправное, чистое, герметичное, без посторонних запахов, оснащённое средствами крепления груза и оборудованием ADR (при необходимости), а также соответствующее требованиям, указанным в Заказе. Водитель транспортного средства должен иметь при себе все документы, необходимые для управления транспортным средством и перевозки Груза. Предоставление транспортного средства, не соответствующего требованиям, установленным настоящим пунктом, приравнивается к непредоставлению транспортного средства и влечёт ответственность Перевозчика, предусмотренную Договором. Заказчик вправе потребовать от Перевозчика уплаты суммы в размере 300 евро. Нарушение настоящего пункта считается существенным нарушением Договора.

4.2.10.1. Перевозчик обязан обеспечить, чтобы каждое транспортное средство, используемое для перевозки, проходило периодический технический осмотр в соответствии с применимым законодательством, проводить проверку технического состояния транспортного средства перед каждым рейсом и по запросу Заказчика предоставлять действующий сертификат технического осмотра на каждое используемое транспортное средство.

4.2.10.2. Перевозчик обязан обеспечить, чтобы каждое транспортное средство было оснащено необходимыми средствами индивидуальной защиты (СИЗ) для водителя (например, сигнальным жилетом, защитными перчатками) и стандартным аварийным оборудованием (огнетушителем, аварийным знаком/треугольником, аптечкой первой помощи), а при перевозке опасных грузов — также дополнительным оборудованием и СИЗ, требуемыми согласно ADR.

4.2.11. Перевозчик обязан вести себя внимательно и добросовестно в соответствии со стандартами поведения лица, разбирающегося в своей деятельности и оказывающего профессиональные услуги, и обязуется предпринять все возможные меры для того, чтобы Груз в течение всей перевозки сохранял все свои качества, которыми он обладал при погрузке. Перевозчик обязан соблюдать положения всех действующих правовых актов в актуальной редакции, регламентирующих требования к безопасности грузов.

4.2.12. Перевозчик обязан обеспечить, чтобы во время перевозки Груза водители были доступны по телефону, а Транспортное средство было оборудовано системой отслеживания транспортного средства, сигнализацией и другими средствами безопасности. До начала выполнения заказа на перевозку Груза Перевозчик обязан сообщить Заказчику имя, фамилию и контактные данные водителя, а также предоставить данные системы отслеживания транспортного средства в режиме реального времени, действующей на протяжении всей перевозки.

4.2.12.1. Перевозчик обязан соблюдать требования по безопасности груза и транспорта, установленные применимым законодательством, обеспечивать защиту транспортного средства во время стоянки/остановки (используя охраняемые/контролируемые стоянки, активируя сигнализацию/систему слежения), ограничивать несанкционированный доступ к грузу, а также, если это требуется Заказчиком или характером груза, применять дополнительные меры безопасности (например, соответствующие стандарту ТАРА или аналогичным).

4.2.12.2. Перевозчик обязан иметь и предоставить Заказчику круглосуточный аварийный контактный номер для сообщения об авариях, инцидентах или угрозах безопасности груза, а также иметь документированную процедуру реагирования на чрезвычайные ситуации с указанием, кому и в какие сроки сообщается о происшествии и какие действия предпринимаются в случае ДТП, поломки или иного инцидента.

4.2.13. Перевозчик предоставляет Заказчику по его запросу данные Системы слежения за транспортным средством в режиме реального времени и/или историю данных Системы слежения.

4.2.14. Если указанная в Заявке Заказчика информация о Грузе или об условиях его перевозки неточная или недостаточная, Перевозчик обязан выяснить все неточности и недостающую информацию, которая может потребоваться для надлежащей перевозки Груза (вес, объем, характеристика Груза, технические требования к транспортному средству, дополнительное необходимое оборудование, процедуры, запрет на перегрузку Груза и т. п.).

4.2.15. На Месте погрузки Перевозчик обязан убедиться в том, что в Накладной указаны следующие данные:

4.2.15.1. место и дата составления Накладной;

4.2.15.2. название и адрес Отправителя;

4.2.15.3. название и адрес Перевозчика;

4.2.15.4. место и дата погрузки Груза, а также место его назначения;

4.2.15.5. название и адрес Получателя;

4.2.15.6. маркировка и упаковка установленным для вида Груза способом, а в случае перевозки опасных грузов – класс и номер его опасности;

4.2.15.7. количество мест Груза, особенности их расположения и номера;

4.2.15.8. масса брутто Груза или его количество, выраженное в других единицах измерения;

4.2.15.9. платежи, связанные с перевозкой (плата за перевозку, дополнительные платежи, таможенные сборы и пошлины, а также прочие платежи, взимаемые с момента заключения договора до момента доставки Груза);

4.2.15.10. инструкции по выполнению таможенных формальностей и прочие необходимые инструкции;

4.2.15.11. прочие обязательные сведения.

4.2.16. На Месте погрузки Перевозчик обязан убедиться и обеспечить, чтобы указанная в Накладной информация не противоречила информации, указанной в Заявке, а в случае любых противоречий отправляться с Места погрузки только после предварительного

получения подтверждения Заказчика, что перевозка может быть осуществлена в соответствии с информацией, указанной в Накладной. Перевозчик принимает на себя весь риск и ответственность за несоблюдение требований, указанных в данном пункте.

4.2.17. Перевозчик обязан участвовать в процессе погрузки Груза и проверять количество, маркировку и нумерацию принимаемого к перевозке Груза по данным грузосопроводительных документов, а также проверить температуру Груза, внешний вид Груза и упаковки и убедиться в ее годности для безопасной перевозки Груза. Если водителю не разрешается участвовать в процессе погрузки Груза или по иным причинам нет возможности проверить соответствие Груза данным, указанным в грузосопроводительных документах, Перевозчик обязан незамедлительно письменно информировать об этом Заказчика, не покидая Места погрузки, дожидаться дальнейших указаний Заказчика и мотивированно отметить это во всех экземплярах Накладной на Груз. В случае несоблюдения требований, указанных в данном пункте, Перевозчик принимает на себя весь риск за возможные убытки.

4.2.18. Если водитель Перевозчика выявил любые несоответствия количества, маркировки, нумерации мест Груза, по сравнению с указанными в грузосопроводительных документах, и/или заметил любые повреждения Груза и/или его упаковки, негодность упаковки, недостаток или избыток Груза, неподходящую температуру Груза и т. д., Перевозчик обязан незамедлительно письменно информировать об этом Заказчика, не покидая Места погрузки, дожидаться дальнейших указаний Заказчика и указать выявленные несоответствия во всех экземплярах Накладной на Груз. В случае несоблюдения требований, указанных в данном пункте, Перевозчик принимает на себя весь риск за возможные убытки.

4.2.19. Перевозчик обязан обеспечить ознакомление Отправителя со всеми внесенными пометками в Накладную на Груз, Отправитель должен их понять их смысл и подтвердить их правильность.

4.2.20. Перевозчик обязан убедиться в том, что Отправитель выполнил погрузку Груза таким способом, который обеспечит безопасность его перевозки и поможет избежать превышения допустимых нагрузок на Транспортное средство, погруженный Груз также должен быть надлежащим образом прикреплен ремнями и другими необходимыми крепежными элементами. При возникновении любых сомнений относительно расположения или крепления Груза, при выявлении ненадлежащей погрузки или расположения Груза в Транспортном средстве, неподходящей, недостаточной упаковки Груза, факторов риска, связанных с погрузкой / перегрузкой / разгрузкой Груза, любых других препятствий, событий, действий или бездействия, мешающих надлежащему выполнению обязанностей Перевозчика, предусмотренных настоящим Договором, Перевозчик обязан немедленно письменно связаться с Заказчиком и получить соответствующие указания. В случае несоблюдения требований, указанных в данном пункте, Перевозчик принимает на себя весь риск за возможные убытки.

4.2.21. Перевозчик обязан регулярно проверять крепление Груза во время перевозки. Крепление должно быть дополнительно проверено после выгрузки части Груза, внезапного резкого торможения или другой экстремальной ситуации во время перевозки.

4.2.21.1. Перевозчик обязан передавать все транспортные и таможенные документы, относящиеся к грузу (включая, если применимо, накладную CMR, таможенные декларации и акты приёма-передачи оборудования (EIR)), всем последующим участникам транспортной цепочки (субподрядчикам, терминалам, экспедиторам), привлечённым в процессе перевозки, и обеспечивать, чтобы каждый участник цепочки своевременно и в надлежащей форме получал все документы, необходимые для выполнения его функций.

4.2.22. Принимая Груз к перевозке, Перевозчик обязан принять и проверить грузосопроводительные документы, их комплектность и полноту, соответствие Грузу и требованиям правовых актов. В случае несоблюдения требований, указанных в данном пункте, Перевозчик принимает на себя весь риск за возможные убытки.

4.2.23. Перевозчик обязуется консультироваться и сотрудничать с Заказчиком при решении проблем, возникающих во время исполнения Договора.

4.2.24. Перевозчик обязан ежедневно, не позже чем до 10 часов утра по времени Заказчика сообщать Заказчику точное место нахождения Транспортного средства, причины задержки подачи Транспортного средства под погрузку или доставки Груза, Перевозчик обязан письменно предоставить точную и соответствующую действительности информацию в течение 1 (одного) часа с момента получения соответствующего запроса.

4.2.25. Перевозчик обязан обеспечить, чтобы во время перевозки Транспортное средство с Грузом и грузосопроводительными документами не оставалось без надзора, чтобы Транспортное средство останавливалось и стояло только на безопасных парковочных площадках, чтобы предпринимались все необходимые меры для того, чтобы во время отсутствия водителя в Транспортное средство не проникли посторонние лица. Запрещается отсоединять и оставлять прицеп / контейнер с Грузом отдельно от тягача.

4.2.26. Перевозчик обязуется доставить Груз Получателю в указанное в Заявке время. Если в Заявке не указана конкретная дата доставки Груза, Перевозчик должен обеспечить движение Транспортного средства по кратчайшему / самому быстрому пути от Места погрузки до Места разгрузки и прохождение Транспортным средством с Грузом в среднем не менее 400 (четырёхсот) км в сутки.

4.2.27. Перевозчик обязуется обеспечить, чтобы водитель управлял Транспортным средством безопасно, на скорости, соответствующей условиям движения и требованиям, избегал резкого изменения направления и торможения.

4.2.28. Перевозчик обязан участвовать в процессе разгрузки Груза, проверять количество выгружаемого Груза и внешнее состояние его упаковки. В случае выявления любых фактов, связанных с возможной порчей и/или недостатчей Груза и/или его упаковки Перевозчик обязан немедленно письменно информировать Заказчика и получить дальнейшие указания.

4.2.29. Перевозчик обязуется обеспечить передачу Груза лицу, имеющему право на его получение, т. е. обязан убедиться в том, что название или имя и фамилия Получателя, указанные в Накладной CMR и/или в Заявке, совпадают с названием или именем и фамилией лица, подтвердившего получение Груза своей подписью. Если у Перевозчика возникли сомнения относительно Места разгрузки, полномочий Получателя на прием

Груза или есть другие причины, которые могут повлиять на передачу Груза нужному Получателю, он обязан немедленно обратиться к Заказчику и получить инструкции относительно дальнейшей перевозки Груза. Если в связи с ненадлежащим выполнением данных обязанностей Груз передан не тому Получателю, Перевозчик несет ответственность за полную потерю Груза. Нарушение данного пункта считается существенным нарушением Договора.

4.2.30. Доставив Груз на Место разгрузки, Перевозчик обязан требовать подтверждения передачи Груза Получателю подписью уполномоченного лица Получателя и печатью Получателя с дополнительным указанием имени, фамилии принимающего лица, даты доставки Груза в Накладной.

4.2.31. Если Получатель отказался принять Груз, Перевозчик обязан немедленно письменно информировать об этом Заказчика и получить его инструкции относительно того, как следует дальше поступить в Грузом. Заказчик имеет право указать другого Получателя, распорядиться относительно возврата Груза Заказчику или распорядиться действовать в соответствии с другими инструкциями. Если Груз не принят по вине Перевозчика, включая случаи, когда Груз не принят в связи с его повреждением и/или недостатками, Перевозчик обязан выполнять полученные инструкции за собственный счет, а если он отказывается выполнять инструкции – возместить все расходы Заказчика, возникшие в связи с таким отказом.

4.2.32. Если того требуют конкретные свойства Груза, Перевозчик обязан обеспечить надлежащее и непрерывное функционирование оборудования, поддерживающего температурный режим, и поддержание необходимой температуры Груза, указанной в соответствующей Заявке и Накладной, в течение всей перевозки, а при отсутствии конкретных указаний относительно температуры Перевозчик обязан немедленно, не покидая Места погрузки, письменно сообщить об этом Заказчику и получить письменное указание последнего относительно нужной температуры. По требованию Заказчика Перевозчик обязан незамедлительно предоставить показатели приборов, фиксирующих температурный режим Транспортного средства. Если Перевозчик не предоставил показатели приборов, фиксирующих температурный режим Транспортного средства, предполагается, что Перевозчик не обеспечил нужный температурный режим во время перевозки, в связи с чем несет ответственность за все последствия порчи Груза.

4.2.33. Если для перевозки Груза заказано все Транспортное средство, несмотря на то, что в нем остается свободное место, Перевозчику запрещается перевозить в нем другие грузы. В случае нарушения данного требования Цена снижается на 50 (пятьдесят) процентов от согласованной Сторонами Цены, а действия Перевозчика в связи с перевозкой других грузов интерпретируются как большая неосторожность перевозчика.

4.2.34. Если Перевозчик не может продолжать перевозку Груза на условиях, указанных в Заявке и/или в Договоре и Накладной, он обязан немедленно письменно сообщить об этом Заказчику и получить инструкции последнего относительно дальнейших действий. В любом случае Перевозчик до получения инструкций Заказчика обязан предпринять все возможные меры для сохранения Груза, включая хранение Груза у третьих лиц. Вне зависимости от совершенных действий для сохранения Груза, Перевозчик считается ответственным за неисполнение принятых на себя обязательств, за несохранение Груза

и все расходы Заказчика, возникшие в связи с попыткой последнего доставить Груз Получателю. Нарушение данного пункта считается существенным нарушением Договора.

4.2.35. Перевозчик обязуется не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня передачи Груза Получателю предоставить Заказчику сканированную копию Товарно-транспортной накладной со всеми обязательными реквизитами (штампы, даты, подписи, наименования и т.д.) Отправителя, Получателя, таможенных (если применимо) и иных документов, указанных в Заказе, подтверждающих надлежащее исполнение Заказа, а также счет-фактуру на оплату оказанных услуг на электронный адрес pod@transimeksa.com.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТА

5.1. Согласованная Сторонами Цена за Услуги указывается в Заявке и включает все расходы, которые понес или может понести Перевозчик во время оказания Услуг.

5.2. Заказчик оплачивает услуги Перевозчика по банковскому переводу в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения по почте 2 (двух) оригиналов накладных, оригинала правильного счета-фактуры и других документов, указанных в Заказе. Во всех случаях копии документов должны быть предоставлены Заказчику не позднее 5 дней с даты передачи Груза Получателю по электронной почте pod@transimeksa.com. В случае отсутствия или недостатков в любом из документов, указанных в настоящем пункте, Заказчик имеет право отказаться от оплаты Услуг, и срок оплаты начинается с даты получения последнего правильного документа. Заказчик вправе удерживать оплату счетов Перевозчика до момента предоставления всех вышеуказанных документов и их оригиналов.

5.3. Все дополнительные расходы, которые Перевозчик не мог предусмотреть во время составления Заявки и которые возникли по вине Заказчика, компенсируются платежным поручением Заказчика в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента получения счета-фактуры и документов, обосновывающих требование. Заказчик имеет право отклонить требование компенсировать дополнительные расходы, если обосновывающих документов недостаточно или если дополнительные расходы не были предварительно письменно согласованы с Заказчиком.

5.4. Заказчик оплачивает только свои банковские расходы, связанные с платежным поручением Перевозчику, остальные расходы оплачивает Перевозчик.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик несет ответственность за надлежащее исполнение своих обязательств, указанных в Договоре и Заявках.

6.2. Заказчик несет ответственность за непредоставление Груза для перевозки или за отмену Заявки позже чем за 1 (один) день до согласованной подачи Транспортного средства на Место погрузки, а также по отдельному требованию Перевозчика обязуется уплатить последнему штраф в размере 10 (десяти) процентов цены Заявки, но в любом случае не более 100 евро.

6.3. Перевозчик несет ответственность за потерю, недостачу и порчу как всего Груза, так и его части с момента приема Груза к перевозке до момента передачи Груза Получателю, за надлежащую подачу Транспортного средства под погрузку и своевременную передачу Груза, за надлежащее закрепление и расположение перевозимого Груза в Транспортном средстве, за соблюдение конфиденциальности и исполнение прочих обязательств, предусмотренных Договором и действующими правовыми актами.

6.4. Перевозчик несет ответственность не только за собственные действия, бездействие и ошибки, но также и за действия, бездействие и ошибки третьих лиц, привлеченных им к оказанию Услуг.

6.5. Перевозчик несет ответственность за неподачу Транспортного средства под погрузку или за отмену Заявки позже чем за 1 (один) день до согласованной подачи Транспортного средства на Место погрузки, а также по отдельному требованию Заказчика обязуется уплатить последнему штраф в размере 10 (десяти) процентов цены Заявки, но в любом случае не менее 100 евро.

6.6. Если Перевозчик задерживает подачу Транспортного средства на Место погрузки, нарушая тем самым согласованное в Заявке время, более чем на 2 (два) часа (а если время в Заявке не указано, считается, что Транспортное средство должно быть подано не позже 9 часов утра по местному времени), если подано технически неисправное Транспортное средство, несоответствующее требованиям, указанным в Договоре и/или Заявке, если подано Транспортное средство без необходимых для перевозки документов, оборудования для закрепления груза и т. п., Заказчик имеет право отменить Заявку, что будет интерпретировано как отмена Заявки по инициативе Перевозчика позже чем за 1 (один) день до согласованной подачи Транспортного средства на Место погрузки.

6.7. Перевозчик несет ответственность за задержку подачи Транспортного средства под погрузку и представление Груза на Место разгрузки и/или указанную Заказчиком таможенную для выполнения таможенных формальностей в согласованный срок и обязуется уплатить Заказчику штраф в размере 150 евро за каждый начавшийся день просрочки. Штраф указанного в данном пункте размера считается минимальными убытками Заказчика, которые Заказчик имеет право требовать от Перевозчика и размер которых не требует доказывания со стороны Заказчика.

6.8. Если Перевозчик задерживает передачу документов, указанных в пункте 4.2.33. Договора, нарушая тем самым согласованный срок, он обязан по требованию Заказчика уплатить штраф в размере 10 (десяти) евро за каждый день задержки передачи документов.

6.9. Перевозчик обязан проверить товаросопроводительные документы и, при необходимости, обеспечить получение кода SENT при перевозке соответствующего груза по территории Республики Польша.

6.10. Перевозчик обязан обеспечить соблюдение требований к командированию водителей и, при необходимости, предоставить Заказчику копию декларации IMI (или иного документа, требуемого законодательством данной страны) в любое время. Перевозчик имеет право потребовать возмещения всех понесенных убытков.

6.11. Перевозчик лишается права ссылаться на положения, освобождающие от ответственности или ограничивающие ее, если ущерб причинен в результате

умышленных действий или большой неосторожности со стороны Перевозчика. Большой неосторожностью считается такое поведение Перевозчика, при котором допущено существенное нарушение Договора, игнорируются обычные требования осмотрительности, устоявшиеся стандарты практики перевозки, договорные обязательства и распоряжения Заказчика, а также иное легкомысленное и неосмотрительное поведение и действия Перевозчика, которые очевидно привели бы к негативным последствиям.

6.12. Перевозчик гарантирует, что перевозящие Груз Транспортные средства не будут использоваться для незаконной перевозки других грузов и / или людей. В случае выявления акта незаконной перевозки грузов и / или людей, Перевозчик по требованию Заказчика обязуется уплатить последнему штраф в размере 50 (пятидесяти) процентов согласованной Цены, но не менее 1000 (тысячи) евро, а такое поведение Перевозчика будет считаться умыслом или большой неосторожностью.

6.13. Перевозчику запрещается на любых основаниях задерживать перевозимый Груз, прерывать процесс перевозки Груза, выгружать Груз в другом месте, нежели указано в Накладной или Заявке. При несоблюдении данного условия Перевозчик платит Заказчику штраф в размере 5000 (пяти тысяч) евро.

6.14. В случае потери или повреждения Груза, облагаемого акцизами, Перевозчик по требованию Заказчика обязан возместить последнему стоимость Груза, расходы, связанные с перевозкой Груза, а также расходы на приобретение, пересылку, наклеивание этикеток, акцизных бандеролей, на страхование, выдачу банковских гарантий на акцизные товары, а также прочие платежи, связанные с перевозкой Грузов, облагаемых акцизами, и подлежащие выплаты компетентным органам, вне зависимости от возможности или невозможности возврата таких платежей в будущем.

6.15. Перевозчик обязуется во время выполнения Заявки и после ее выполнения не разглашать

никакой третьей стороне конфиденциальную информацию, полученную при исполнении Договора и Заявки (конфиденциальной считается любая информация, связанная с Заказчиком, перевозимым Грузом, Отправителем, Получателем, владельцем Груза и т. п.), а также не использовать такую информацию ради выгоды для себя или связанных лиц. В случае нарушения данного обязательства Перевозчик по требованию Заказчика обязан уплатить последнему штраф в размере 10000 (десяти тысяч) евро. Штраф указанного в данном пункте размера считается минимальными убытками Заказчика, размер которых не требует доказывания со стороны Заказчика.

6.16. В случае несоблюдения условий Заказа на перевозку Груза и указаний Заказчика, а также предоставления недостоверной информации, Перевозчик обязан уплатить Заказчику сумму в размере 1000 евро, которая считается согласованным Сторонами минимальным размером убытков Заказчика, признанных обеими Сторонами и не требующих доказывания.

6.17. В случае некорректного поведения водителя Перевозчика во время перевозки (использование нецензурной лексики или вульгарное поведение) Заказчик вправе требовать от Перевозчика уплаты суммы в размере 150 евро за каждый такой случай.

6.18. В случае причинения Заказчику убытков в результате действий или бездействия Перевозчика и если предусмотренный Договором штраф не покрывает такие убытки, Перевозчик обязан возместить все убытки, превышающие сумму уплаченного штрафа.

7. ПОРЯДОК РЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. В случае нарушения Перевозчиком условий Договора или Заявки Заказчик предъявляет Перевозчику претензию с требованием возместить убытки или уплатить неустойку, на которую Перевозчик обязан ответить в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии по электронной почте. Если в указанный в данном пункте срок Заказчик не получил ответ на предъявленную претензию, считается, что Перевозчик не оспаривает свою ответственность и / или затребованные суммы и подтверждает обоснованность претензии Заказчика.

7.2. Если Перевозчик полностью или частично не согласен с претензией, Перевозчик за собственный счет обязан представлять Заказчика в судах (всех инстанций) любой страны, в которых рассматриваются споры между Заказчиком и клиентами, чьи грузы были переданы Перевозчику для перевозки. Если Перевозчик отказывается защищать интересы Заказчика в суде, Заказчик имеет право требовать от Перевозчика возмещения всех понесенных Заказчиком процессуальных расходов и расходов по взысканию.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Стороны обязуются обрабатывать персональные данные в соответствии с требованиями Регламента 2016/679 (Общего регламента по защите данных) и Закона Литовской Республики о правовой защите персональных данных.

8.2. В рамках исполнения Договора каждая из Сторон обрабатывает данные руководителя, уполномоченных лиц, работников или иных лиц, представляющих другую Сторону, предоставленные этой Стороной в настоящем Договоре или иным способом. В зависимости от необходимости это могут быть имя, фамилия, контактные данные (рабочий номер телефона, рабочий адрес электронной почты, адрес места работы), занимаемая должность, сведения о полномочиях (представительстве), включая личные коды и адреса представителей, переписка, осуществляемая от имени и в интересах Сторон, а также иные данные, сформированные в ходе исполнения Договора. В целях выполнения требований законодательства данные могут передаваться государственным органам, органам местного самоуправления или правоохранительным органам, а также субъектам, оказывающим услуги Стороне, обрабатывающей данные, таким как банки, субъекты, оказывающие бухгалтерские услуги, субъекты, предоставляющие услуги по обслуживанию информационных систем, и другие. Эти данные обрабатываются исключительно в целях исполнения Договора, в соответствии с требованиями Общего регламента по защите данных, и не обрабатываются в дальнейшем после прекращения действия Договора.

8.3. Каждая из Сторон несет ответственность за надлежащее информирование лиц, данные которых будут передаваться другой Стороне в рамках исполнения настоящего Договора, о такой обработке их персональных данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента подтверждения Перевозчиком Заявки, поданной Заказчиком.

9.2. Действие Договора заканчивается после надлежащего и полного исполнения принятых на себя Сторонами договорных обязательств или на других основаниях, предусмотренных Договором и / или законодательством.

9.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в связи с его существенным нарушением, письменно информировав об этом Перевозчика. В таком случае Договор считается расторгнутым с момента представления Перевозчику уведомления Заказчика о расторжении Договора. Получив такое уведомление Заказчика о расторжении Договора, Перевозчик обязан незамедлительно, не позже чем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления вернуть Груз в указанное Заказчиком место, а Заказчик обязан оплатить Перевозчику только фактически оказанные услуги до получения уведомления о расторжении Договора. В случае невыполнения Перевозчиком распоряжения Заказчика вернуть Груз в указанное Заказчиком место Перевозчик платит Заказчику предусмотренный настоящим Договором штраф за задержку Груза.

9.4. Заказчик имеет право на внесение изменений в условия настоящего Договора в одностороннем порядке заранее, не позже чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу измененных условий путем опубликования новой редакции условий на своем сайте.

9.5. Если любое из положений Договора становится полностью или частично недействительным, это не влияет на действительность остальных положений Договора. В таком случае Заказчик заменяет недействительное положение действительной, имеющей юридическую силу нормой, которая, насколько это возможно, дает тот же юридический и экономический эффект, что и недействительное положение.

9.6. Все споры, возникающие из настоящего Договора или связанные с ним, окончательно решаются в компетентных судах Литовской Республики по месту регистрации Заказчика или в других компетентных судах в соответствии с положениями статьи 31 Конвенции КДПГ.

9.7. К Договору, его толкованию и применению, к обязательствам Сторон и всем прочим связанным вопросам применяется право Литовской Республики.

9.8. Стороны обязуются хранить, не разглашать, не распространять третьим лицам условия взаимных соглашений, Договора, Заявок, содержание корреспонденции между Сторонами и считать содержание соглашений, Договора, Заявок, корреспонденции, а также информацию, связанную с исполнением Договора, коммерческой тайной, которая может быть раскрыта только в установленных законодательством случаях. Если у Стороны возникли любые сомнения относительно конфиденциальности определенной информации, Сторона должна обращаться с такой информацией как с



конфиденциальной до тех пор, пока не будет получено подтверждение другой Стороны, что информация не является конфиденциальной. Запрет, предусмотренный данным пунктом, действует бессрочно и остается в силе после окончания действия Договора.